**ЗАГАЛЬНИЙ ОГЛЯД ЯКОСТІ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ**

**У ЗАРУБІЖНИХ КРАЇНАХ**

***Черепанова Н.О.***

З’ясовано, що якість надання медичної допомоги у зарубіжних країнах

забезпечується ліцензуванням закладів охорони здоров’я; їхньою акредитацією і сертифікацією (існує як обов’язкова, так і на добровільній основі); стандартизацією (здебільшого у національних стандартах і клінічних протоколах передбачені дві категорії критеріїв – обов’язкові та бажані); контролем якості, що враховує внутрішній і зовнішній аудит.

У європейських країнах спостерігається значне різноманіття підходів щодо надання публічних послуг. Суб’єкти, які здійснюють лікувальну діяльність (установи, професійна практика), повинні мати ліцензії. У таких країнах, як Великобританія, Німеччина ліцензію отримують фізичні особи – лікарі. Водночас лікар може здійснювати медичну практику без наявності ліцензії (Великобританія).

Ліцензії можуть бути занесені як у один реєстр, так і у кілька (Польща), де діяльність лікаря відбувається лише після запису у двох реєстрах: «Реєстрі

регульованої діяльності» та «Реєстрі економічного обліку». У зарубіжних країнах аптеки також працюють на основі ліцензії,яка заноситься у відповідний реєстр (Польща, Франція).

Органи, які видають ліцензії, можуть бути як державними (Польща), так і приватними (Німеччина, Франція), місцевими (Польща, Німеччина) чи

загальнодержавними (Великобританія).

За кордоном акредитація закладів охорони здоров’я має подібні риси. Вона може бути як обов’язковою, так і на добровільній основі.

Відмінності існують лише щодо терміну процесу акредитації, щодо тривалості дії сертифіката та обов’язковості або добровільності участі медичної установи у процедурі акредитації.

Принципами надання таких послуг є принцип субсидіарності (Польща,

Німеччина, Великобританія) та компліментарності (Польща, Великобританія).

Впровадження вказаного принципу надання публічних послуг у медичній галузі України можливе у разі здійснення повної децентралізації державної влади, що допоможе громадянам у найкоротші строки отримати якісні медичні послуги.

З метою захисту прав і законних інтересів громадян кожна розвинена європейська країна накопичила власний досвід надання різного виду послуг, зокрема публічних послуг у медичній галузі, що зумовлено політичними, історичними, правовими, місцевими та культурними особливостями. Аналіз досвіду такої діяльності дозволить виявити позитивні аспекти і дасть змогу для імплементації кращого європейського досвіду надання медичних послуг у вітчизняну практику діяльності суб’єктів із надання публічних послуг у медичній галузі. [3]

Проблеми багато в чому вирішуються за рахунок розвитку страхової медицини, яка забезпечує не тільки можливість отримати населенням України належної медичної допомоги, але й передбачає здійснення дієвого контролю з боку страхових організацій за раціональним використанням фінансових ресурсів сфери охорони здоров’я.

1. https://lib.chmnu.edu.ua/pdf/posibnuku/315/14.pdf

2. http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&amp;z=6096

3.https://www.businesslaw.org.ua/european-experience-in-providing-public-services-in-the-medical-field/