**Никитюк К.В.**, студентка **Руденко А.И.**, студент Кафедра информационных систем Одесский национальный политехнический университет

## АВТОМАТИЗИРОВАННЯ СПРАВОЧНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

В рамках исследования рассмотрены процессы управления разработкой проекта справочной системы для оказания доврачебной помощи, характеристики конкурентоспособности и продвижения на рынке.

**Ключевые слова:** оказание доврачебной помощи, справочная система, проект, конкурентоспособность, медицинский справочник, ургентные службы.

Постановка проблемы и цель исследования. Наряду с преимуществами расширения бизнеса и доступа к информации, потенциал мобильной связи намерен использоваться в интересах общественного здравоохранения. Внедрение подобных приложений сможет обеспечить практически всех пользователей мобильных телефонов доступом к медицинской информации и знаниям в режиме реального времени.

В данной работе рассматривается проект по созданию, поставке заказчику и дальнейшем сопровождении справочной системы (СС) при оказании первой доврачебной помощи, реализованной на базе ОС Android.

Результаты исследования. Данная СС должна решать следующие задачи:

- возможность просмотра базы данных с возможными отравлениями,
  механическими воздействиями на организм и др.;
- возможность просмотра подробной инструкции, утвержденной опытными специалистами для выбранной ситуации;
  - возможность голосового поиска инструкций;
  - возможность прослушивания инструкций;
- осуществление быстрого дозвона к ургентным службам, представленных в базе данных.

Проект по созданию СС подразделяется на несколько основных этапов:

- анализ рынка и аналогов;
- проектирование архитектуры;
- реализация приложения;
- обслуживание СС и дальнейшее сопровождение в эксплуатации.

В данном проекте сферой ответственности автора является руководство этапом по проектированию и реализации СС, а также дальнейшее сопровождение системы.

Разрабатывая программный продукт (ПП), его создатели сталкиваются с проблемой его адаптации под требования других потенциальных потребителей и продвижение его на рынке. Для этого необходимо сделать предварительную оценку способности ПП конкурировать с продуктами-аналогами. Известные методики оценки конкурентоспособности состоят из этапов: выбора и обоснования характеристик оценки конкурентоспособности, вычисления оценок конкурентоспособности, анализа конкурентоспособности продукта и разработка мероприятий по ее повышению.

Конкурентоспособность продукции определяют цена, затраты на потребление, соотношение между спросом и предложением, однако итоговая оценка критерия конкурентоспособности продукции определятся долей рынка, которую занимает данная продукция. Функциональность продукта, технологическая новизна применяемых технологий, а также затраты на введение составляют характеристику оценки конкурентоспособности.

**Выводы.** В результате исследования были определены важные характеристики для продвижения приложения на рынке и свободного поиска потенциальных пользователей.

В данном исследовании рассматривались особенности управления проектом справочной системы для оказании доврачебной помощи, направленные на повышения конкурентоспособности.

Руководитель исследования к.т.н., ст. преподаватель кафедры ИС Дрозд Ю.В.

## Литература

1. Окрепилов В.В. Управление качеством. – М.: Экономика, 1998. –200 с. 2.Буймов А.С., Вайсман Е.Д. Оценка конкурентоспособности инновационного продукта //Маркетинг в России и за рубежем. – 2010. – С.74-78