

ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБЩЕНИИ

*Пушкарев Ю.Н.,
доцент кафедры ОФТ*

В процессе общения между учителем и учащимся стоит задача не только и не столько передать информацию, сколько добиться ее адекватного понимания последним. Форма передачи информации существенно зависит от личностных особенностей как преподавателя, так и студента, их представлений друг о друге и отношений между ними, а также ситуации, в которой происходит общение.

Профессиональное педагогическое общение – это коммуникативное взаимодействие педагога с учениками, направленное на установление благоприятного психологического климата, психологической оптимизации деятельности и отношений.

Формирование профессионально-педагогического уровня коммуникативности является необходимым условием становления всего комплекса профессиональных качеств педагога. Овладение тайнами педагогического общения – задание довольно сложное, особенно для начинающего педагога. На пути к этой цели он наталкивается на различные препятствия – барьеры (от франц. «barrière» - помеха, препятствие).

Барьеры подразделяются на внешние и внутренние препятствия, которые мешают осуществлению инновационной деятельности. К внешним барьерам относятся:

– социальные барьеры: несовместимость нового с имеющимся опытом и ценностями, принятыми в обществе; стереотипы мышления педагогического сообщества;

– организационные барьеры: противодействие руководящих органов образования внедрению нововведений; отсутствие координационных центров по разработке и внедрению педагогических инноваций;

– методические барьеры: недостаток методического обеспечения нововведения, недостаточная осведомленность работников образования в области педагогической инноватики;

– материально-технические барьеры: большая нагрузка педагогов, плохие бытовые условия, низкий уровень заработной платы.

Внутренние барьеры составляют психологические (личностные) барьеры, которые скрывают глубинные личностно-профессиональные проблемы.

Психологический барьер проявляется как негативная установка, сформировавшаяся на основании предыдущего опыта, расхождении интересов партнеров коммуникации. Эти затруднения есть результат взаимосвязи и взаимодействия: во-первых, индивидуально-психологических особенностей учителя (преподавателя), ученика (студента) и их принятия друг другом. Во-вторых, это затруднение в педагогическом общении можно объяснить сознательным отсутствием регулирования, сдерживания педагогом негативно влияющих на общение своих индивидуально-психологических особенностей, таких, например, как раздражительность, излишняя эмоциональность, критичность, скептицизм и др. Педагог как человек прежде всего должен знать свои индивидуально-психологические особенности, особенности учеников и учитывать их для предотвращения затруднений в общении. Психологические барьеры проявляются либо в общении (трудности взаимодействия между преподавателем и студентом) либо в адаптации начинающего преподавателя к своей профессиональной деятельности.

Психологические барьеры возникают при необходимости выйти за пределы привычных способов решения профессиональной задачи, предпочесть другую точку зрения. Они предстают как внутренние преграды (нежелание, боязнь, неуверенность и т.д.), которые мешают человеку выполнять определенные действия.

Барьеры в педагогическом общении часто возникают незаметно, сначала преподаватель может даже не осознавать их, но со временем они очень усложняют общение.

Физический барьер связан с организацией физического пространства во время взаимодействия. Неправильно организованное пространство приводит к изолированности преподавателя, который будто отдаляет от себя студентов, пытаясь «спрятаться за кафедру». Преодолевают такой барьер сокращением дистанции, открытостью в общении.

Социально-статусный барьер обусловлен перевесом ролевой позиции преподавателя в системе педагогического взаимодействия. Преподаватель специально демонстрирует преимущество перед студентом и свой социальный статус. Единство статуса учителя как репрезентанта школы, образования, его позиции — передачи, трансляции общественного опыта и его роли — развивающего, воспитывающего и обучающего субъекта выражается в авторитете учителя. Авторитет объединяет в себе как минимум две составляющие: авторитет личности и авторитет роли. В то же время роль педагога предполагает такие личностные качества, как компетентность, объективность, такт и желание помочь. Если же формальная роль педагога не наполняется ценностным содержанием и личностно он не авторитетен, то общение затруднено. Возникает ситуация неприятия учителя как партнера общения, что является предпосылкой к негативным межличностным отношениям.

Возрастная область затруднений (проблема отцов и детей). Затруднения в общении с взрослым, с педагогом чаще всего возникают в связи с тем, что учащийся, особенно подросток, считает, что его внутренний мир непонятен взрослым, которые продолжают обращаться к нему все еще как к ребенку (поэтому обращение педагога в классе «Дети» или «Мальчики и девочки» может вызвать негативную или скептически сдержанную реакцию). Затруднения общения могут возникнуть, когда педагог в силу занятости или других интересов действительно не знает мира музыки,

живописи, танца, кинематографа, языка и ценностей молодежной субкультуры. В этом случае он не имеет общего предмета общения с учениками («С ним не о чем говорить, кроме физики» — такова оценка педагога как партнера общения).

Смысловой барьер связан с неадаптированным к уровню восприятия студентами речи преподавателя, которое слишком насыщено непонятными словами, научными терминами, которые подаются без комментариев и объяснений. Это снижает их интерес к материалу, создает дистанцию во взаимодействии. Смысловой барьер можно преодолеть при условии внимательного отношения к своей речи и тщательной подготовки к занятию.

Эстетический барьер обусловлен не восприятием собеседника, его внешнего вида, особенно мимики. Самоконтроль дает возможность его устранить.

Эмоциональный барьер возникает при несоответствии настроения, присутствию негативных эмоций, которые деформируют восприятие. Преодолевают его при помощи улыбки, чуткого отношения к собеседнику.

В педагогической деятельности затруднения могут быть вызваны как самим уровнем и характером владения педагогом теми знаниями, организация усвоения которых является основой его деятельности, так и профессионально-педагогическими умениями, дидактической компетентностью, т.е. средствами и способами педагогического воздействия на обучающихся.

Межличностные отношения в значительной мере влияют на характер совместной учебной деятельности обучающихся и педагогической деятельности преподавателя. Лежащие в основе этих отношений симпатия (антипатия), принятие (непринятие), совпадение ценностных ориентации или их расхождение, соответствие или различие когнитивных и в целом индивидуальных стилей деятельности (общения) и многое другое могут облегчить либо существенно затруднить взаимодействие людей, вплоть до его прекращения.

Современная педагогика и практика образования доказали, что эффективное обучение возможно только на позициях педагогики сотрудничества. Успешность педагогического общения зависит от умения преодолевать психологические барьеры в общении и соблюдения определенных правил общения:

1. Педагогическое общение не терпит суетности и пустозвонства. Слова не должны расходиться с делами;
2. Педагогическое общение – это требовательность к себе и к окружающим во всем, что касается учебы и воспитания;
3. Лаконичность в делах, поступках, речи; динамизм общения зависят от внутренней собранности личности.

Общение – неотъемлемый элемент педагогической деятельности; вне его невозможно достижение целей обучения и воспитания» [2, с. 3].

Педагогическое общение включает в себя:

1. Установление контакта с обучающимся как состояние готовности к приему и передаче им информации,
2. Обмен информацией между педагогом и обучающимися,
3. Стимуляцию активности воспитанника по выполнению тех или иных действий, изменение состояния, поведения, замыслов личности,
4. Выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания (и смыслового, и эмоционального взаимопонимания),
5. Побуждение в обучающемся необходимых эмоциональных переживаний.

Педагогическое общение направлено (если оно полноценное и оптимальное) на создание благоприятного социально-психологического климата, на психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и обучающимися внутри коллектива. Основная причина неэффективного взаимодействия участников педагогического процесса – наличие психологических барьеров общения

(общепсихологического и социально-психологического характера).

Затруднения, возникающие в процессе педагогического общения:

1. Низкий уровень педагогического такта выражается в недостаточном умении найти оптимальные меры воспитательного воздействия в любых ситуациях (в т.ч. и конфликтных), не унижая достоинство обучающегося и не вызывая у него сопротивления воспитанию, что требует от педагога постоянного контролирования собственного поведения и умения предвидеть возможные последствия своих воспитательных воздействий.

2. Проявление в общении педагогом раздражительности, излишней эмоциональности.

3. Неумение замечать, видеть, выявлять мало заметные, но существенные внешние признаки поведения обучающегося и на этой основе правильно интерпретировать его поступки, адекватно воспринимать и понимать его и его состояние.

4. В процессе взаимодействия проявляется безразличие к мнению обучающегося (низкая заинтересованность), происходит подавление его инициативы.

Эффективность педагогического воздействия во многом зависит от умения преодолевать педагогом затруднения в общении и от соблюдения определенных правил общения. Результативность воспитательного воздействия определяется реализацией следующих профессиональных умений педагогов: умение объяснять поставленную задачу, умение заинтересовать, умение замечать даже незначительные успехи воспитанников, умение устанавливать отношения сотрудничества с обучающимися, вести с ними диалог, умение выслушать и поддержать в трудную минуту.

Профессионально важными качествами, необходимыми для эффективного педагогического общения, являются общительность, способность к эмпатии и пониманию людей; оперативно-творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в

меняющихся условиях общения в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей обучающихся; умение ощущать и поддерживать обратную связь в общении, умение управлять собой, управлять своими психическими состояниями; умение прогнозировать возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий; хорошие вербальные способности: культура, развитость речи, богатый лексический запас, умение применять все разнообразие средств воздействия (убеждение, внушение, заражение, применение различных приемов воздействия).

Пути преодоления психологических барьеров в общении:

- ❖ Знание затруднений, возникающих в общении, и своевременное их выявление.
- ❖ Развитие педагогической наблюдательности, выработка гибкого стиля общения.
- ❖ Использование средств психологической саморегуляции, совершенствование своей социально-психологической культуры.
- ❖ Создание оптимального социально-психологического климата в коллективе.
- ❖ Интонирование речи, возможности невербальных проявлений.

Целями преодоления психологических барьеров в ситуации межличностного или функционального общения служат активные методы обучения.

Концепция и практика социально-психологического тренинга, получившая широкое развитие как у нас в стране, так и за рубежом, нацелена на совершенствование психологической культуры коррекции и самокоррекции как личности, так и группы. Этим целям соответствуют такие, например, виды социально-психологического тренинга, как тренинг коммуникативной компетенции, индивидуального стиля, самореализации личности, делового и партнерского общения, когнитивный,

постдиагностический тренинг — коррекция, тренинг конкурентоспособности и др.

Психологический тренинг — это упражнения, атмосфера, особое состояние души каждого участника. Но, прежде всего, тренинг — это определенная концепция человеческих отношений.

Правила тренинга

1. *Общение по принципу «здесь и теперь»* – основная идея тренинга – превратить группу в своеобразное объемное зеркало, в котором каждый член группы смог бы увидеть себя во время своих различных проявлений лучше узнать себя и свои личностные особенности.

2. *Принцип открытости, искренности* - говорят только то, что чувствуют. При этом открыто, выражаем свои чувства по отношению к действиям других участников.

3. *Принцип конфиденциальности* – все, что происходит во время занятий, не выноситься за пределы группы. Это облегчает включение участников в групповые процессы, способствует их самораскрытию. Участники не боятся, что содержание их общения может стать общеизвестным.

4. *Персонификация высказываний* (участники говорят от своего имени в настоящем времени) - отказ от безличных речевых форм, помогающим людям в повседневном общении скрывать собственную позицию и уходить от ответственности.

5. *Недопустимость непосредственных оценок человека* – при обсуждении происходящего в группе, следует оценивать не участников, а только их действия.

6. *Активное участие* – участники должны принимать активное участие в предлагаемых упражнениях, для того, чтобы на личном опыте приобрести необходимые качества и умения.

7. Принцип «тренер всегда прав» – во время выполнения заданий в группе могут возникнуть спорные ситуации, при решении которых последнее слово остается за тренером, так как он – ведущий.

Список литературы:

1. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика: Учебник для вузов. СПб. : Питер, 2000. — 304 с.
2. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М.: Знание, 1979. — 48 с.
3. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. М. : Московский психолого-социальный институт; Воронеж: МОДЭК, 2000. — 304 с.
4. Конорюкова И.В. Психологические барьеры в педагогическом общении // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XLII междунар. науч.-практ. конф. № 7(42). – Новосибирск: СибАК, 2014.
5. Каратаева Н.Г. Психологические барьеры преподавателей на пути педагогических инноваций // Вестник Воронежского государственного технического университета Выпуск № 3-2 / том 9 / 2013.