

*Дубас І. І., магістрант*  
*Саченко А.О., д.т.н., професор*  
*Кафедра інформаційно-обчислювальних систем та управління*  
*Тернопільський національний економічний університет*

## **УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТОМ СТВОРЕННЯ МОБІЛЬНОЇ СИСТЕМИ РЕЗЕРВУВАННЯ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ**

*В рамках дослідження розглянуті процеси управління проектом створення мобільної системи резервування в готельному бізнесі, з усіма її складовими.*

**Ключові слова:** проект, мобільна система, план управління.

**Постановка проблем і мета дослідження.** Характерною рисою нашого часу являється інтенсивний розвиток процесів інформатизації практично у всіх сферах людської діяльності. Це привело до формування нової інформаційної інфраструктури, яка зв'язана з новим типом суспільних відносин, з новою реальністю, з новими інформаційними технологіями різних видів діяльності. Для збереження та обробки великої кількості інформації використовують автоматизовані системи управління.

В даний час найбільших темпів розвитку досягли мобільні системи. Інтернет є зазвичай у будь якого користувача, також враховуючи розвиток в Україні високошвидкісних технологій таких як 3G та 4G.

Актуальним дане дослідження буде для звичайного жителя, туриста, чи дослідника, які подорожують Україною, чи просто шукають тимчасове укриття.

**Метою дослідження** є процес управління проектом створення мобільної системи, з усіма її складовими, такими як аналіз предметної області, огляд існуючих рішень, дослідження альтернатив, створення плану проекту, аналіз ризиків, управління ресурсами та персоналом, контроль виконання і т. д.

Цілями дослідження є:

- збір інформації про сучасний стан досліджування предметної області;
- розробка плану проекту;
- удосконалення процесу управління;
- процес управління ресурсами та персоналом;
- управління ризиками;

– контроль виконання проекту.

Сфера застосування даної мобільної системи – більшість невеликих приватних готелів, які готові перейти на новий рівень в сфері обслуговуванні клієнтів, готові приділити час для заповнення БД, постійної актуалізації та оновлення даних.

**Результати дослідження.** В результаті дослідження було виявлено, що проект посідатиме важливе значення в процесі автоматизації сучасного готельного бізнесу, особливо на теренах України.

В процесі дослідження було визначено зміст проекту - полегшення процесу бронювання, оформлення, інформування. Було визначено основні документи для виконання проекту, а саме технічне завдання, план управління якістю, план управління людськими та трудовими ресурсами, план управління бюджетом та ін.

Було визначені необхідні учасники проекту – проектний менеджер, програмісти, тестери. Час, необхідний для вдалого завершення проекту визначатиметься актуальністю, та необхідністю підтримки. Було визначено необхідний бюджет, який здебільшого буде витрачатися на оплату роботи учасникам проекту, та обладнання.

Важливим результатом є необхідність у якості готового проекту, та необхідні стандарти такі як аналіз вигод, бенчмаркінг, експериментування, діаграма Парето та ін.

Також необхідною умовою успішності проекту є планування ризиків. Основними ризиками в проекті було визначено: невиконання наданих функцій членами проекту, конфлікти між членами проекту, різне поняття поставлених завдань та цілей проекту, не підпорядкування вищим підрозділам та ін.

Результатом дослідження є удосконалення та здобуття нових знань в процесі створення проектів, вивчення процесів управління проектами, здійснення удосконалення необхідних процесів в готельному бізнесі, розробка методів та методик дослідження поставленої цілі.

**Висновки.** В даному дослідженні розглядалися особливості управління проектом створення мобільної системи резервування в готельному бізнесі.

Дослідження дало змогу: обґрунтувати і вибрати теоретичні та експериментальні методи для виконання поставлених задач, розробити методики, розробити моделі проектування, здійснити постановку задачі, обґрунтувати вибраний шлях реалізації проекту, розробити методи, засоби та базові моделі проекту, здійснити проектний аналіз, проаналізувати основні науково-технічні результати.

*Керівник магістерського дослідження д.т.н., професор Саченко А. О.*

### **Література**

1. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. Навч. посібник. - К.: КНЕУ, 2005. - 231 с.
  2. Бушуев С. Д. Управление проектами: Основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектных менеджеров / С. Д. Бушуев, Н. С. Бушуева - К.: ІРІДІУМ, 2006. - 208 с.
  3. Ноздріна Л. В. Проектно орієнтоване управління запровадження ДО Зб. матеріалів 2-ї Міжнародні науково-практичної конференції Управління проектами: стан і перспективи., т. 2., 2006. - С. 150 - 154.
- Тан Р. Б., Холод Б. І., Ткаченко В. А. Управління проектами: Підручник. - К: Центр навчальної літератури, 2003. - 224 с.