

ЗМІСТ

ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ МОДЕЛИ «ТРОЙНОЙ СПИРАЛИ». 10	
Бактыбек Гаухар	
НАУКА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ БИЗНЕСА13	
Бекешбаева Роза	
УПРАВЛІННЯ МІЖНАРОДНИМИ ПРОЕКТАМИ В УМОВАХ РОЗВИТКУ КРЕАТИВНОЇ ЕКОНОМІКИ 15	
Воронкова Валентина	
АСПЕКТИ ПРОАКТИВНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ РЕАЛІЗАЦІЮ ПРОЕКТУ 18	
Гречуха Євген	
ZWIĘKSZENIE SPRAWNOŚCI INSTALACJI KOGENERACYJNYCH ORAZ SYSTEMÓW DOSTAWY CIEPŁA 21	
Ała Denysowa, Anton Mazurenko, Oleksandr Klymchuk, Vladyslaw Spinov	
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПОСТРОЕНИИ СИСТЕМЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПОРТА23	
Зорченко В.	
BADANIA PRZEMIESZCZEŃ PYŁOPRZEWODÓW ZASIL AJĄCYCH KOCIOŁ WP-1 1 50..... 25	
Zdzisław Kabza, Marek Krawczyk, Jacek Kwiatkowski, Mariu Ryszczuk	
МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ СОСТОЯНИЯ ПРОЕКТОВ НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ МОНИТОРИНГОВЫХ СИСТЕМ..... 30	
Кадильникова Т. М.	
ПОВЫШЕНИЕ ЭКОНОМИЧНОСТИ ПАРОГАЗОВОЙ УСТАНОВКИ ЗА СЧЕТ СНИЖЕНИЯ НЕОБРАТИМОСТИ ПРОЦЕССОВ ТЕПЛООБМЕНА В КОТЛЕ УТИЛИЗАТОРЕ 33	
Кандеева Вера, Губарь Лилия, Петина Анна	

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В КАЗАХСТАНЕ	35
Каркинбаева Ш.	
ПРОЕКТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ ЗАСОБАМИ АВТОМАТИЗОВАНИХ СИСТЕМ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ	39
Кобилкін Дмитро, Зачко Оле	
ВИКОРИСТАННЯ ПРОЕКТНОГО ПІДХОДУ ПРИ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПОРТОВОГО ГОСПОДАРСТВА	42
Ковальжі Н.	
ВИЗНАЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ І СПРИЯННЯ ІНВЕСТИЦІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ЗАКОРДОННИХ ІНВЕСТОРІВ.....	44
Корецький Микола,Кулінська Анжела	
УЛЬТРАЗВУКОВОЙ КОНТРОЛЬ КОЛЕСНИХ ПАР - ПЕРЕХОД НА КАЧЕСТВЕННО НОВИЙ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ	47
Нурбаева А.Т., Матаев Д.Б.	
КАЗАХСТАН В СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ МИРА	51
Нурбаева А.Т., Толысбаев Б.С.	
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ТРАНСФОРМАЦИЙ БИЗНЕСА АО «НК «КТЖ»	55
Нурбаева А.Т., Хамзин Д.	
ОПТИМАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗОК ОПЫТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.....	57
Нурбаева А.,Хамзин Н.	
УПРАВЛІННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ ГЕОСОЦІАЛЬНОГО ПРОЕКТУ "UKRAINAMED"	60
Шведченко Максим	
BRIEF REVIEWS.....	63

применять международный транзитный тариф для казахстанских грузоотправителей. Если Казахстан не сможет вступить в ВТО в ближайшем будущем, из-за не договоренности с ВТО по тарифным барьерам, то данный МТТ в отношении казахстанских грузоотправителей останется надолго. Хотелось бы надеяться, что ситуация будет развиваться иным образом, и Казахстан сможет завершить оформление всех технических документов для вступления во Всемирную торговую организацию (ВТО). Что не только откроет новые возможности для национального бизнеса, но и повлияет на рост объемов грузоперевозок. Думаю, наступает новая эпоха развития логистики в Казахстане и в целом в мире. Мне кажется, пришло время борьбы за грузоперевозки и транзит, борьбы ожесточенной, так как ни одно государство не хочет просто так уступать такой сегмент рынка как логистика, который дает значительный доход в бюджет страны.

ИСТОЧНИКИ

1. Годовой отчет АО НК КТЖ за 2017 год.
2. А. Уркимбаев, «Наступает новая эпоха развития логистики в Казахстане» /Журнал, Эксклюзив стр.17-21, Алматы-2017г.
3. Текущее состояние и перспективы развития транспортно-коммуникационного комплекса РК: отчет / Министерство транспорта и коммуникаций РК. - Астана, 2017.

УПРАВЛІННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ ГЕОСОЦІАЛЬНОГО ПРОЕКТУ "UKRAINAMED"

Шведченко Максим
Одеський національний політехнічний університет
Україна, Одеса
shved.maks@gmail.com

Проаналізована необхідність управління стейкхолдерами ІТ-проектів геосоціального типу. Показана залежність успіху проектів такого типу від якісного управління зацікавленими сторонами

Ключові слова: геосоціальний проект, зацікавлені сторони.

Геосоціальний проект Ukraina Med реалізується в компанії «ВераДата Європа», що є філіалом американської компанії «VeraData Decision Labs». «ВераДата Європа» розробляє системи візуалізації даних і поглибленої аналітики для клієнтів, орієнтованих на підвищення ефективності управління та впровадження інноваційних технологій, а також надає послуги з управління активами даних, цифрових послуг, інженерних даних, збору і аналізу даних для прогнозування і машинного навчання. Рішення «ВераДата Європа» дозволяють експертам і топ-менеджерам,

використовуючи всі наявні дані, отримувати повне бачення бізнес-процесів, прогнозувати можливості, приймати обґрунтовані оперативні та стратегічні рішення. Робота компанії орієнтована на банки, телекомунікаційні компанії, роздрібні торговельні мережі, дистриб'юторські і виробничі компанії.

«VeraData Decision Labs» підтримує міцні партнерські відносини з такими компаніями, як Microsoft, Alteryx, Google, Tableau, Mesos, Anaconda Python і багатьма іншими. Компанія надає клієнтам талановитих розробників і досвідчених професіоналів в області бізнесу, IT та Data Engineering, які створюють високоякісні рішення на основі новітніх технологій.

За даними дослідницьких міжнародних і професійних організацій [1], тільки 40% реалізованих проектів у світі завершуються вчасно і в рамках бюджету.

При здійсненні різних проектів в них можуть одночасно брати участь значна кількість зацікавлених сторін (ЗС). Вони відрізняються різними очікуваннями, ролями, мірою відповідальності і діями. У них можуть бути різні цілі, різні критерії успіху і оцінки ступеня досягнення своїх цілей, різні цінності і стратегії досягнення цілей.

Тому важливим є аналіз та дослідження зацікавлених сторін проекту та розробки методики управління ними.

Проект передбачає розробку інформаційної системи "UkrainianMed", яка після визначення місця розташування на карті, дозволяє отримати актуальну інформацію про аптеки, лікарнях, лікарів що перебувають у близькості від місця розташування клієнта, а також дозволить записатися на прийом до лікаря або замовити медикаменти в аптеці. Система використовує геоінформаційне позиціонування, щоб забезпечити високу якість обслуговування користувачів і ефективні рішення для бізнесу. Також система допоможе знайти нових лікарів або придбати необхідні медикаменти, з рекомендаціями від спільноти, в будь-якому місті України.

Проект будемо вважати успішним при 70% заповненні бази даних актуальною інформацією про аптеки, лікарнях, лікарів перебувають у близькості від місця розташування користувача.

Успішність проекту визначається не стільки коректним написанням коду і розробкою ІС, скільки забезпеченням взаємодії ЗС з метою надання ними необхідної інформації. Тому управління стейкхолдеорми проектів такого типу є актуальним завданням.

Зацікавлені сторони (стейкхолдери) - фізичні та юридичні особи, як безпосередньо беруть участь в проекті або в окремих фазах його життєвого циклу (учасники проекту), так і ті, чий інтереси можуть бути порушені процесами здійснення проекту і його результатами. Термін був прийнятий ISO (International Organization for Standardization) і адаптований для ІСВ [2].

В роботі використані принципи взаємодії із ЗС, що викладено в Стандарті AA1000 [3], які уключають: істотність, повноту, та готовність реагувати.

Методи Для визначення очікувань зацікавлених сторін зазвичай застосовують наступні методи:

- Індивідуальні інтерв'ю
- Групові інтерв'ю
- Фокус групи
- Робочі зустрічі та семінари
- Громадські зібрання
- Анкетування
- Web конференції

З урахуванням цього, методика управління зацікавленими сторонами проекту буде мати таку структуру:

- складання переліку (ідентифікація) стейкхолдерів;
- групування стейкхолдерів по їх інтересах, позиції, ступеню впливу і пріоритетним значенням для проекту;
- визначення потенційних конфліктів окремих груп стейкхолдерів;
- створення бази даних стейкхолдерів;
- визначення факторів впливу стейкхолдерів для формулювання стратегії і прийняття рішень:
- оцінка цілей проекту і інтеграція інтересів стейкхолдерів;
- визначення комунікації зі стейкхолдерами;
- визначення ризиків, пов'язаних зі стейкхолдерами;
- формування стратегії взаємодії зі стейкхолдерами проекту.

ДЖЕРЕЛА

1. Hayes S. Complex Project Management Global Perspectives and the Strategic Agenda to 2025. The task force report. ICPM. 2012.
2. IPMA Editorial Committee: Caupin G., Knopfel H., Koch G., Pannenbacker K. and all. ICB–IPMA Competence Baseline. Version 3.0. 2006. 202 p.
3. AA1000 AccountAbility Stakeholder Engagement Standard (2015) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.accountability.org/standards/>